

Několik informací k instalaci kompatibilních kazet HP 912XL pro uživatele, kteří zatím používali pouze originální ink. kazety:

Ink. kazety vkládejte do tiskárny **jednotlivě** dle přiloženého letáčku na barevném papíru.

Situace A – tiskárna inkoust přijme. Případné hlášky na monitoru jdou zrušit klávesou **ESC** nebo **ENTER** nebo **OK** nebo lze kliknout na **Pokračovat**.

Situace B – tiskárna inkoust nepřijme, kontrolka stále bliká nebo nesvítí zelená apod. (tiskárnu nelze dostat do stavu ON). Projděte body 1) a 2).

- 1) Proveďte **RESTART** počítače a **vypněte tiskárnu**. **Počkejte**, až tisková hlava „zaparkuje“ a tiskárna je v klidu – potom vytáhněte el. zástrčku tiskárny ze zásuvky. Tiskárnu zapněte asi po 5 minutách.
- 2) Jestliže **tiskárna inkoust nepřijme**, máte v tiskárně zřejmě zapnuté automatické aktualizace firmwaru, které jsou od výrobce většinou nastavené na ANO nebo provádíte aktualizace sami po oznámení tiskárny. V tiskárně je tím pádem nejnovější verze firmwaru (ovládací program tiskárny), která většinou způsobuje, že nemůžete používat **kompatibilní** ink. kazety. Firma HP rozesílá aktualizace firmware po internetu asi 2x za rok.

DOPORUČUJEME:

- A. **Odpojte** tiskárnu od internetu (**vypněte i WiFi**), najděte na displeji tiskárny nebo přes počítač nabídku NASTAVENÍ nebo ÚDRŽBA apod., dále zvolte TOVÁRNÍ NASTAVENÍ (Obnovení výchozího nastavení) a potvrďte. Tiskárna se tím zbaví aktualizací.
- B. Znovu zvolte NASTAVENÍ nebo ÚDRŽBA apod., dále zvolte AKTUALIZACE TISKÁRNY, zrušte AUTOMATICKÉ AKTUALIZACE nebo zvolte AKTUALIZACE NA DOTAZ. Až se někdy objeví na monitoru dotaz na instalaci aktualizace, **musíte pak ale odpovédět NE**.
- C. Po připojení internetu nainstalujte ovladač tiskárny, pokud možno co nejstarší a můžete normálně tisknout.

Obecná informace

- A) Jestli tiskárna HP bude tisknout s kompatibilními inkousty 912XL záleží na tom, jak jsou v tiskárně povolené automatické aktualizace firmwaru (ovládací program tiskárny). Jestliže jsou nastavené na ANO, tiskárna bude přijímat pouze ORIGINÁLNÍ INKousty. Jestliže jsou nastavené na NE nebo na AKTUALIZACE NA DOTAZ, tiskárna přijme i KOMPATIBILNÍ INKousty.
Často jsou automatické aktualizace již z továrny nastaveny na ANO (= Instalovat automaticky).
- B) Před použitím kompatibilních inkoustů se podívejte do složky NASTAVENÍ TISKÁRNY, jak jsou automatické aktualizace nastaveny.
- C) Některé tiskárny HP mají v NASTAVENÍ TISKÁRNY i dotaz: Používat pouze originální cartridge? ANO nebo NE. Zvolte NE.

POZOR ! Různé tiskárny mají své nabídky a hlášení na displeji či monitoru různě pojmenované !!

Informace o aktualizacích a továrním nastavení u některých tiskáren na inkousty 912XL

Řada tiskáren HP OfficeJet 8010 All-in-One

Obnovení výchozího nastavení – manuál str. 112

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.

Obnovení původního továrního nastavení tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte položku **Nástroje**, možnost **Obnovit tovární nastavení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace tiskárny – manuál str. 27

Podle výchozího nastavení, když je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, tiskárna automaticky vyhledá aktualizace.

Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Zkontrolovat**.

Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně

POZNÁMKA: Výchozí nastavení funkce **Automatické aktualizace** je **Svíí**.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nástroje**.
3. Stiskněte položku **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Možnosti aktualizace tiskárny**.
5. Vyberte možnost **Instalovat automaticky (doporučeno)**, **Alert When Available** (Upozornit, když bude k dispozici) nebo **Do Not Check** (Nekontrolovat).

Řada tiskáren HP OfficeJet Pro 8022 All-in-One

Obnovení výchozího nastavení – manuál str. 173

Obnovení původního továrního nastavení tiskárny

Na ovládacím panelu tiskárny stisknutím nebo tažením od horního okraje obrazovky otevřete panel nástrojů a stiskněte ikonu **Nastavení**.

1. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**.
2. Stiskněte tlačítko **Obnovit**.
3. Stiskněte možnost **Obnovit vých. nast. výrobce**.
4. Zobrazí se zpráva, že výchozí nastavení budou obnovena.
5. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

Aktualizace tiskárny – manuál str. 28

Podle výchozího nastavení, když je tiskárna připojena k síti a jsou povoleny webové služby, tiskárna automaticky vyhledá aktualizace.

Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Stisknutím nebo tažením od horního okraje obrazovky otevřete panel nástrojů a stiskněte ikonu **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**.
3. Stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Zkontrolovat dostupnost aktualizací tiskárny**.

Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně

POZNÁMKA: Výchozí nastavení funkce **Automatické aktualizace** je **Svítlí**.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stisknutím nebo tažením od horního okraje obrazovky otevřete panel nástrojů a stiskněte ikonu **Nastavení**.
2. Stiskněte **Údržba tiskárny**.
3. Stiskněte položku **Aktualizace tiskárny**.
4. Stiskněte možnost **Možnosti aktualizace tiskárny**.
5. **Vyberte možnost** **Instalovat automaticky (doporučeno)**, **Alert When Available** (Upozornit, když bude k dispozici) nebo **Do Not Check** (Nekontrolovat).